

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET EXTRAIT DE REGLEMENT INTERIEUR

1/ Nos prestations :

a- Emplacement nu : Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, l'accès aux infrastructures d'accueil, d'animation et des sanitaires. La piscine est accessible uniquement pour les forfaits détente.

b- Hébergement locatif : Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité d'hébergement), eau, gaz, électricité, l'accès aux infrastructures. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ. Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos disponibilités d'accueil à votre arrivée. La direction se réserve le droit de modifier le numéro de location sans en informer le client. Les hébergements locatifs et emplacements nus sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes. **Toute information erronée communiquée par le client entraînera l'annulation de la réservation et les sommes versées seront conservées.**

Veillez ne pas fumer dans les locations.

Les locations sont équipées de vaisselle, mobilier de jardin, literie : oreillers et couettes.

Les draps, les serviettes et autre linge de maison ne sont pas fournis ainsi que les produits d'entretien.

Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire, le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler le jour même toute anomalie ou manquement, passé ce délai la responsabilité du locataire est engagée. Les appareils électriques de plus de 1200W ne pourront pas fonctionner.

Arrivée et départ : L'accueil est ouvert tous les jours pendant les dates d'ouverture du camping de 9h-12h et 15h-18h. Les emplacements pour tente, caravane ou camping-car doivent être libérés avant 11h30. Les hébergements locatifs sont disponibles à partir de 16h00 et les départs s'effectuent avant 10h. A votre arrivée, nous vous remettons un bracelet. Le port de ce bracelet est

obligatoire pour accéder au camping. Si vous arrivez après 18h00, veuillez nous prévenir à l'avance.

Les activités annexes : Toutes activités ou infrastructures gratuites ou payantes peuvent dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiées, annulées ou fermées. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Suppléments : Les personnes supplémentaires au forfait, les visiteurs et les prestations hôtelières (location de draps, petit déjeuner) seront facturés. Nos prix n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement et elle est payable aux mêmes échéances.

Elle est non modifiable ni remboursable et est sujette à modification sans préavis.

2/ Mode de règlement du séjour : Il est possible de régler en plusieurs fois sans frais. Au titre du premier versement comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants: Espèces, carte bancaire, virement, chèque bancaire ou postal français (si réception du chèque 1 mois avant l'arrivée). Le règlement du solde s'effectue un mois avant la date d'arrivée.

3/ Réservation : Toute demande de réservation émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit (formulaire de réservation ci-joint ou en ligne) et accompagnée de l'acompte de 30% du montant du séjour. Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur d'une confirmation de réservation écrite émise par le camping qui devra être présenté à l'accueil le jour de votre arrivée. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, le séjour sera considéré comme annulé et nos conditions d'annulations décrites ci-après s'appliquent. Toute réservation effectuée dans un délai inférieure à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement. Toute réservation est nominative et ne peut être cédée.

4/ Arrivée retardée et départ anticipé : En cas d'arrivée retardée ou départ anticipé, par rapport aux dates

mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due et non remboursable pour la part du séjour non effectué.

5/ Annulation : Du fait de l'acheteur : Toute annulation doit être notifiée par écrit, laquelle prendra effet à la date de réception de cet écrit. Pour l'annulation :

- plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte restent acquis.

- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location est conservé. Sans souscription d'assurance, l'annulation ne donnera suite à aucun remboursement. Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation/interruption de séjour lors de la réservation.

6/ Dépôt de garantie : A votre arrivée, une caution de 300€ vous sera demandée pour l'hébergement locatif, ainsi que 80€ ou 100€ pour le ménage. Elle vous sera restituée en fin de séjour ou au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement, de la dégradation du matériel et de son contenu et/ou de matériel sur le camping ainsi que la perte des clés ou du badge ou du bracelet magnétique. Perte des clés : 50€, perte d'un badge d'accès : 25€, perte d'un bracelet magnétique : 5€ par unité. La somme de 80 euros ou de 100 euros (pour les locations équipées de deux salles de bain) sera retenue en cas de ménage non effectué au départ. Tout objet endommagé, cassé ou perdu devra être remplacé à l'identique ou sera facturé à votre départ. Dans le cas où les frais de remise en état seraient supérieurs au montant de la caution, un dédommagement supplémentaire pourra être exigé. Vous devrez, en outre, justifier **d'une assurance responsabilité civile ainsi qu'une extension de garantie villégiature et vacances.**

7/ Non présentation sur le camping : En cas de non présentation sur le terrain dans un délai de 24h à compter du début de votre séjour et sans nouvelle de votre part,

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET EXTRAIT DE REGLEMENT INTERIEUR

nous disposerons de votre hébergement et nous appliquerons nos conditions d'annulation. (para5).

8/ Mineurs : Les mineurs doivent être accompagnés de leurs responsables légaux (parents).

9/ Animaux : Les chiens sont acceptés uniquement en laisse avec carnet de vaccination à jour à fournir avant votre arrivée par mail ou courrier. Les chiens de catégorie 1 et 2 ainsi que les chiens de plus de 10 kg ne sont pas acceptés dans le camping. Seul un animal par emplacement est autorisé. L'animal ne doit pas être en contact avec la literie. Certain locatif n'autorise pas les animaux (se reporter au descriptif des locations). Vous êtes responsable de la propreté des lieux, le chien doit être sorti à l'extérieur du camping pour ses besoins quotidiens et ne doit en aucun cas rester seul ou divaguer dans le camping. Vous devez vous assurer qu'aucune nuisance ne viendra perturber le voisinage.

10/ Piscine : ouverture à partir de juin. La piscine n'est pas surveillée, les enfants sont sous la responsabilité et sous la surveillance des parents. **Les enfants doivent impérativement être accompagné des parents.** L'accès à la piscine nécessite le port du bracelet. Seuls les participants inscrits au séjour peuvent accéder à la piscine, **les visiteurs y sont interdits.**

11/ Véhicule : Le stationnement **d'un seul véhicule** est autorisé sur votre emplacement. Il est interdit de circuler avec votre véhicule à l'intérieur du camping de 22h à 7h et 23h-6h (en juillet/aout). Les véhicules qui arriveront en dehors de ces horaires ne seront pas autorisés à rentrer ou sortir du camping. Un véhicule supplémentaire moyennant 4€/jour pourra être autorisé après accord de la direction.

Pour des raisons de sécurité, les véhicules électriques ne doivent pas être rechargés sur nos installations.

12/ Garantie : Le camping Lou Cigalon garantit le client, conformément aux dispositions légales, contre tout défaut

de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des services commandés. Afin de faire valoir ses droits, le client devra informer le camping, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 24 heures à compter de la fourniture des services. Le camping rectifiera dans la mesure du possible les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 2 jours suivant la constatation. Si une rectification du service défectueux n'est pas possible, un remboursement correspondant au montant de la prestation de ce service sera effectué. Le camping ne pourra pas être considéré responsable pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure.

13/ Droit de rétractation : En vertu de l'article L121-20-4-2 du code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement et d'activité de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. Toutes les commandes effectuées sur internet ou par téléphone ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

14/ Données personnelles : Les informations personnelles que vous nous communiquez ne seront transmises à aucun tiers et resteront confidentielles. Elles seront utilisées uniquement en internes pour le traitement des demandes d'information, de réservation et pour le bon déroulement du séjour. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6/01/78, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification, de suppression de vos données personnelles. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier ou e-mail aux coordonnées en bas de page accompagné d'un justificatif d'identité.

15/ Droit à l'image : Le Camping Lou Cigalon peut être amené à photographier son établissement ainsi que tout client y figurant. Ces photographies peuvent être utilisées à des fins commerciales et apparaître sur les réseaux sociaux. Si vous ne souhaitez pas être photographié,

veuillez en informer le Camping. Certaines parties communes du camping sont sous vidéo surveillance.

16/ Droit applicable : Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française et sont régies et soumises au droit français.

Dans le cas où elles seraient traduites dans une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

17/ Conclusion : Pour votre confort et sécurité, les jeux (pétanque, jeux de ballons...) sont autorisés uniquement dans les espaces aménagés et aux horaires affichées. Le fait de réserver et de séjourner dans le camping implique l'acceptation des conditions générales de vente ainsi que du règlement intérieur et l'engagement de s'y conformer. Toute personne séjournant dans le camping doit être inscrite sur la présente réservation. La réception se garde le droit d'interdire l'accès au camping aux personnes non inscrites. Chaque locataire est responsable des troubles ou nuisances causés par les personnes qui séjournent dans le locatif ou sur l'emplacement. Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances aux autres résidents, ou aux installations, il peut être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour. En cas de litige et après avoir saisi le service client de l'établissement, le client a la possibilité de saisir un médiateur dans un délai maximal d'un an à partir de la date d'envoi d'une LRAR au camping. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi : cm2c@cm2c.net, 14 rue saint jean-75017 Paris au 01 89 47 00 14. La direction décline toute responsabilité en cas d'incendie, intempérie, de vols, accidents et/ou incidents entre campeurs et/ou personnes d'un groupe, panne ou fermeture des installations. **Barbecues strictement interdits (zone à risque de feu de forêt).**

18/ Opposition au démarchage téléphonique
Vous pouvez vous inscrire sur le site « Bloctel » www.bloctel.gouv.fr afin de vous opposer au démarchage téléphonique.